HOTEL & EXPERIENCES

Estancia Cerro Guido

Tarifas Temporada

2024 - 2025

Tarifas Especiales Promocional para Chilenos

All Inclusive Classic Room	**Temporada Baja** 15 Sept - 31 Oct 2024 / Abril 2025	**Temporada Alta** 01 Noviembre 2024 al 31 Marzo 2025	**Temporada Peak** 20 Diciembre 2024 - 10 Enero 2025

Tarifas por persona en pesos chilenos, IVA incluído

Programa	SGL	DBL - TPL	CHD	SGL	DBL - TPL	CHD	SGL	DBL - TPL	CHD
2 Noches	$1.161.980	$904.730	$640.130	$1.932.540	$1.512.330	$1.077.630	$2.125.790	$1.663.560	$1.185.390
3 Noches	$1.602.980	$1.246.500	$879.000	$2.657.040	$2.072.610	$1.468.860	$2.922.740	$2.279.870	$1.615.750
4 Noches	$1.944.750	$1.514.780	$1.066.430	$3.222.150	$2.512.140	$1.773.150	$3.544.370	$2.763.350	$1.950.470
5 Noches	$2.385.750	$1.856.550	$1.301.630	$3.941.820	$3.072.420	$2.164.380	$4.336.000	$3.379.660	$2.380.820

Classic Room

Nuestras habitaciones cuentan con calefacción central, baño privado, amenities neutros, secador de pelo y caja de seguridad.

Horarios

Check in: 3 pm

Check out: 11 am

Programas All Inclusive incluyen:

-Alojamiento en habitación Classic Room.

-Traslados regulares desde / hasta: Punta Arenas, Puerto Natales, Cerro Castillo y Cancha Carrera (frontera Argentina).

-Pensión completa (desayuno buffet, almuerzo o box lunch y cena menú de 3 tiempos).

-Almuerzo y excursión de medio día para pasajeros llegando a Estancia Cerro Guido antes de las 14.00 hrs el día del check in.

-Bar abierto en vinos de la Casa y licores estándar.

-Excursiones regulares del catálogo de excursiones incluidas.*

-Entradas al Parque Nacional Torres del Paine.

-Guías bilingües Español/ Inglés.

Programas All Inclusive No incluyen:

-Traslados fuera de lo mencionado.

-Excursión Safari de Conservación full day.

-Excursión Pesca con Mosca.

-Vinos y licores premium.

-Llamadas telefónicas.

-Servicio de lavandería.

-Propinas.

*Excepto excursión Safari de Conservación full day.

*Las excursiones son regulares y se organizan en grupo con el equipo de guías el día del check in.

Políticas de reservas, pagos y anulaciones

Notas Generales

-Tarifas vigentes para estadías entre el 15 de Septiembre de 2024 y el 30 de Abril de 2025.

-Todas las tarifas están expresadas en CLP (pesos chilenos) IVA incluído.

-Tarifas de uso exclusivo para pasajeros nacionales y extranjeros residentes.

-La tarifa CHD (niño) aplica para niños entre 5 y 12 años en cama adicional.

-Los niños entre 0 y 4 años son liberados, compartiendo cama con sus padres.

-Las excursiones de Estancia Cerro Guido son regulares, en grupo y están sujetas a disponibilidad y modificaciones según las condiciones climáticas. Las excursiones se organizan con el equipo de guías el día del check in y de acuerdo a los intereses de los huéspedes.

- Los horarios de traslados regulares para los programas All Inclusive, están sujetos a cambios sin previo aviso de acuerdo a las llegadas y salidas de vuelos nacionales.

- Las tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso.

- Cualquier demora o atraso en la llegada de vuelos, buses o cruceros, es ajena a la responsabilidad de Estancia Cerro Guido.

- **Durante la Temporada Peak (del 20 de diciembre al 10 de enero) se aplicarán condiciones especiales.**

Nota importante:

Todos los gastos extras que se originen en el evento que un programa de viaje tuviera que acortarse o prolongarse, respecto de los itinerarios inicialmente contratados, por causas no imputables a Estancia Cerro Guido, tales como, condiciones meteorológicas, corte de puentes, pasos fronterizos, catástrofes, pandemias, disturbios, etcétera, serán de cargo de los huéspedes.

En este caso Estancia Cerro Guido no se obliga a compensación o devolución alguna, para lo cual se sugiere la contratación de seguros de viaje que cubran dichos eventos.

$25 USD por persona, por noche irán directo a la fundación Cerro Guido. De esta manera todos contribuimos a los esfuerzos para seguir ayudando a la conservación de la fauna silvestre en este hermoso territorio*.

* *Más información en última página.*

Políticas de Reservas, Pagos y Anulaciones

Condiciones de Reserva

- Reservas: Todas las reservas deben ser solicitadas por escrito a: **bookings@cerroguido.cl o reservas@cerroguido.cl**

Por cada reserva realizada el cliente recibirá un número de confirmación a modo de respaldo para ambas partes. Se entiende por confirmada la reserva una vez que se haya recibido la confirmación por escrito.

- Reservas tentativas: Son todos aquellos bloqueos que no tengan prepagos asignados. En caso de que Estancia Cerro Guido reciba solicitudes de reservas y no se cuente con disponibilidad en las mismas fechas, se le comunicará al cliente y se le otorgarán 5 días de plazo para realizar el prepago correspondiente para pasar la reserva a confirmada, de lo contrario se dará por anulada la reserva sin nuevo aviso.

- Modificación de reservas: Las modificaciones de reservas confirmadas estarán sujetas a la disponibilidad del hotel. Toda modificación debe ser efectuada por escrito a: **bookings@cerroguido.cl o reservas@cerroguido.cl** Se entiende por modificada una reserva sólo una vez recibida la confirmación de modificación por escrito.

- Modificaciones fuera de plazo: Se entiende por **"modificación fuera de plazo"** a toda reserva modificada. Se aplicará la tabla de **"Políticas de anulación y modificaciones"** en días y en porcentaje de penalidad para toda reserva modificada fuera de plazo (aplica para cambios que involucran disminución en la cantidad de personas, de noches y de habitaciones).

- Consulta de disponibilidad: La confirmación de disponibilidad sólo se entrega por escrito vía email, esto quiere decir que no se considera bloqueada ni reservada una habitación vía telefónica o Whatsapp. Cuando se consulta la disponibilidad telefónicamente, se debe enviar un email solicitando formalmente el bloqueo y una vez recibido el email de confirmación con el número de la reserva tentativa, se puede confirmar la disponibilidad a terceros; esto se debe a que las reservas son muy dinámicas.

- Datos de reserva: Para cada reserva confirmada, solicitamos:

Nombre de los huéspedes

Restricciones o preferencias alimenticias

Fecha de nacimiento

Nacionalidad

Lugar de contacto para el transfer in y out (la información de transfer aplica sólo para reservas de programas all inclusive).

Para el caso de grupos solicitamos un rooming list 30 días antes del check in.

Políticas de Reservas, Pagos y Anulaciones

Políticas de Pago

Reservas Individuales (1 a 6 personas/ hasta 3 habitaciones)

-Se solicita un abono correspondiente al 30% del total de la reserva dentro de un plazo de 5 días hábiles luego de recibida la confirmación.

-El saldo debe ser pagado 45 días antes del check in.

-En caso de solicitar una reserva dentro de los 45 días previos al check in, el pago debe ser hecho en su totalidad inmediatamente después de recibida la confirmación.

-Para la **Temporada Peak,** el saldo debe ser pagado 60 días antes del check in. En caso de solicitar una reserva dentro de los 60 días previos al check in, el pago debe ser hecho en su totalidad inmediatamente después de recibida la confirmación.

Reservas de Grupos (7 o más personas/ 4 o más habitaciones)

-Se solicita un abono correspondiente al 30% del total de la reserva dentro de un plazo de 5 días hábiles luego de recibida la confirmación.

-El saldo debe ser pagado 75 días antes del check in.

-En caso de solicitar una reserva dentro de los 75 días previos al check in, el pago debe ser hecho en su totalidad inmediatamente después de recibida la confirmación.

-Para la **Temporada Peak** el saldo debe ser pagado 105 días antes del check in. En caso de solicitar una reserva dentro de los 105 días previos al check in, el pago debe ser hecho en su totalidad inmediatamente después de recibida la confirmación.

Se entiende que toda reserva individual o de grupo sin el correspondiente pago de abono, es una reserva no con firmada o tentativa, en cuyo caso podrá ser dada de baja según las necesidades de Estancia Cerro Guido, previo aviso al solicitante, quien tendrá 5 días para pasar la reserva de estatus tentativa a confirmada. Si el Solicitante no confirma el plazo de 5 días hábiles, Estancia Cerro Guido dará de baja la reserva sin notificar.

Nota importante:

Todos los gastos operacionales por pagos hechos vía transferencia bancaria, deben ser asumidos en su totalidad por el mandante. Aplica para todas las reservas. Para consultas por favor contáctenos a **bookings@cerroguido.cl o reservas@cerroguido.cl**

Políticas de Reservas, Pagos y Anulaciones

Políticas de anulación y modificaciones

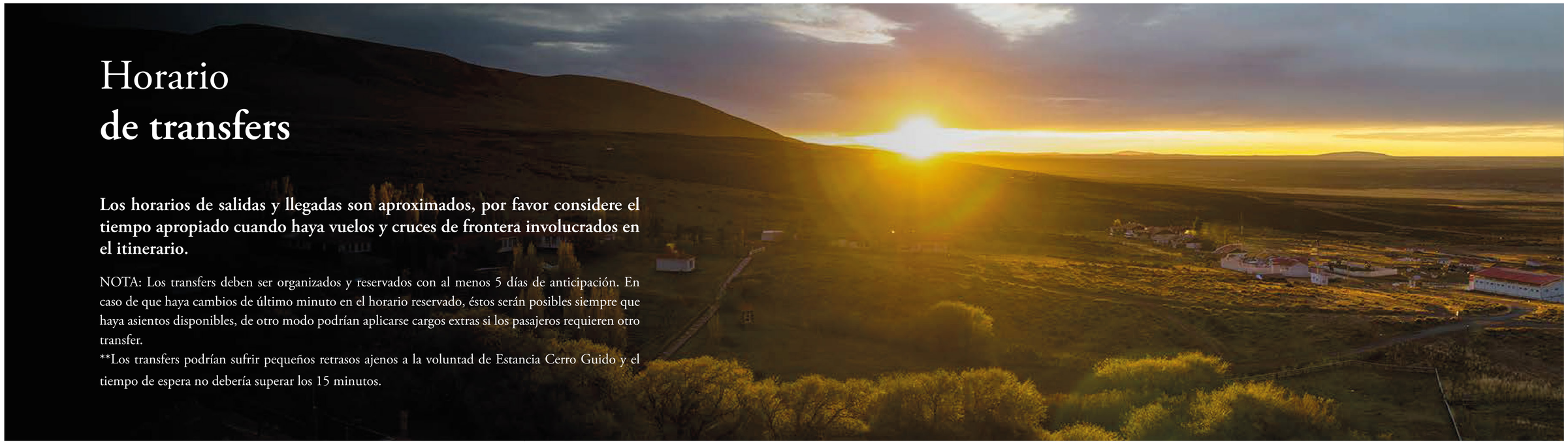
Individuales 1 a 6 personas / hasta 3 habitaciones	**Grupos** 7 o más personas / 4 o más habitaciones	**Cargo que se aplica**
76 o más días antes del check in	121 o más días antes del check in	No se aplican cargos
75 - 45 días antes del check in	120 - 105 días antes del check in	30% del costo total de la reserva
44 - 35 días antes del check in	104 - 75 días antes del check in	50% del costo total de la reserva
34 - 0 días antes del check in	74 - 0 días antes del check in	100% del costo total de la reserva

Políticas de Reservas, Pagos y Anulaciones Temporada Peak

Políticas de anulación y modificaciones

Individuales 1 a 6 personas / hasta 3 habitaciones	**Grupos** 7 o más personas / 4 o más habitaciones	**Cargo que se aplica**
106 o más días antes del check in	121 o más días antes del check in	No se aplican cargos
105 - 75 días antes del check in	120 - 105 días antes del check in	30% del costo total de la reserva
74 - 55 días antes del check in	104 - 75 días antes del check in	50% del costo total de la reserva
54 - 0 días antes del check in	74 - 0 días antes del check in	100% del costo total de la reserva

Horario de transfers



Los horarios de salidas y llegadas son aproximados, por favor considere el tiempo apropiado cuando haya vuelos y cruces de frontera involucrados en el itinerario.

NOTA: Los transfers deben ser organizados y reservados con al menos 5 días de anticipación. En caso de que haya cambios de último minuto en el horario reservado, éstos serán posibles siempre que haya asientos disponibles, de otro modo podrían aplicarse cargos extras si los pasajeros requieren otro transfer.

**Los transfers podrían sufrir pequeños retrasos ajenos a la voluntad de Estancia Cerro Guido y el tiempo de espera no debería superar los 15 minutos.

Transfer In

Saliendo desde	Llegando aprox.
Punta Arenas ciudad 14:30 hrs	19:30 hrs
Punta Arenas aeropuerto 15:00 hrs	19:30 hrs
Puerto Natales (ciudad o aeropuerto) 15:00 hrs	16:45 hrs
Cerro Castillo 11:00 hrs	12:00 hrs

*Todas las horas de llegada son aproximadas.

Transfer Out

Saliendo desde	Llegando aprox.
Estancia Cerro Guido at 8:00 hrs	Cancha Carrera (frontera Argentina) 10:00 hrs
	Puerto Natales ciudad 9:45 hrs
	Punta Arenas aeropuerto 12:45 hrs
	Punta Arenas ciudad 13:00 hrs

Fundación para la conservación

Virtuosa asociación entre el Hotel Cerro Guido y la Fundación para la Conservación de Cerro Guido

La vida silvestre de la Región de Magallanes, especialmente Cerro Guido, es un tesoro que debemos proteger. Durante décadas, las especies que habitan la zona, especialmente el Puma, han estado en peligro debido al conflicto histórico en el que este felino es visto como el principal enemigo de la industria ganadera. Por esta razón, en Estancia Cerro Guido, hemos dado un paso importante para proteger el patrimonio de este magnífico territorio.

Recientemente hemos implementado una política por la cual un porcentaje de lo que usted pagó por su reserva, va directamente a la fundación para la conservación de Cerro Guido. ¿Qué significa esto? Significa que cada momento especial que vivas aquí, cada rincón que explores y cada sonrisa que compartas, será una contribución concreta a la conservación del patrimonio. Esto + la excursión safari de conservación son 2 acciones concretas que estamos llevando a cabo para la salvaguarda de este mágico territorio.

www.fundacioncgc.com

contacto@fundacioncerroguidoconservacion.com